

# PODMIENKY PLATIEB A AKTIVÁCIE

## Informačná povinnosť prevádzkovateľa o podmienkach platieb a aktivácií

### 1. Podmienky platieb a aktivácie

**1.1.** Tieto podmienky: Podmienky platieb a aktivácie bližšie špecifikujú a vymedzujú práva a povinnosti poskytovateľa, pre aktiváciu a ukončenie predplatného užívateľa na stránke <https://www.betneck.com> a zároveň na všetkých komunikačných platformách a sociálnych sieťach.

**1.2.** Po zakúpení a aktivovaní služby užívateľ súhlasí aby spoločnosť účtovala na vašu kartu poplatok za túto platbu a budúce platby v súlade s ich podmienkami, ktorú môžete kedykoľvek zrušiť. Súhlasíte so založením a parametrami opakovanej platby za objednané služby, objednávkou služby sa klientovi automaticky pomocou platobnej brány Stripe aktivuje predplatné na objednanú službu. Parametre opakovanej služby sú určené pri každej službe.

**1.3.** Platba je realizovaná podľa zvoleného typu služby. Automatická úhrada je nastavená po celú dobu, pokiaľ nebude predplatné služieb zrušené. Zákazník môže kedykoľvek zrušiť aktiváciu a odstúpiť od spolupráce, stačí odoslať mail na [info@betneck.com](mailto:info@betneck.com). Výška platby je v závislosti od typu zvolenej služby, pokiaľ si zákazník objedná službu prvýkrát so zľavovým kódom, systém ďalšie platby nastaví v plnej výške, zľava platí iba pre prvú objednávku. Spoločnosť Stripe, s údajmi nakladá podľa najvyššieho bezpečnostného štandardu.

**1.4.** Členstvo je automaticky obnovované a aktivované podľa zakúpenej služby, aktuálne je v ponuke 30 dňové členstvo vo variante Basic / Middle / Premium.

**1.5.** Pokiaľ užívateľ nepožiadá o ukončenie predplatného a zrušenie aktivácie pred uhradeným ďalšou platbou, automaticky sa mu obnoví členstvo a strhne poplatok za poskytnutie služieb. Pokiaľ užívateľ žiada o ukončenie predplatného a zamedzení ďalších poplatkov, musí kontaktovať poskytovateľa pred ďalšou úhradou členstva na [info@betneck.com](mailto:info@betneck.com) a požiadať o ukončenie predplatného, poskytovateľ najneskôr do 24 hodín musí ukončiť predplatné.

**1.6.** Pokiaľ zákazník nemá dostatok prostriedkov na karte pre úhradu služby, opakovaná

platba sa vykonáva 3-4 krát, pokiaľ ani raz nemá zákazník prostriedky, členstvo automaticky ukončí systém a následne my odstránime klienta zo skupín a zrušíme vzájomnú spoluprácu.

**1.7.** Nárok na vrátenie peňazí zaniká v deň automatickej úhrady, uhradením ďalších 30 dní. Poskytovateľ nie je povinný vrátiť uhradenú čiastku, nakoľko časť platby odchádza našim zdrojom a ďalšia časť platby zahŕňa náklady spojené s prevádzkovaním členstva, pokiaľ užívateľ nepožiadala o ukončenie predplatného pred dátumom úhrady formou e-mailu na [info@betneck.com](mailto:info@betneck.com). Služba je pravidelne doručovaná do účtu klienta/užívateľa, až pokiaľ užívateľ nepožiadala o ukončenie predplatného a celkové ukončenie spolupráce.

**1.8.** Klientom/užívateľom je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba. Užívateľovi je po úhrade doručený mail s informáciami. Tieto podmienky platieb a aktivácie sa uplatnia vtedy, ak neboli medzi klientom/užívateľom a poskytovateľom dohodnuté iné podmienky (napr. v objednávke).

Pre zrušenie platieb a aktivácie služby, stačí kontaktovať [info@betneck.com](mailto:info@betneck.com).

V Trnave, dňa 17.6.2024.